

SAFECOM



Via Cefalonia, 70 - 25124 Brescia (IT)
Ph. +39 030 2072207 - Fax +39 030 2072097
www.safecom.it - info@safecom.it



Voip & Network Solutions

Gebietshändler:



SCAN & VISIT
OUR WEB SITE



SMALL BUSINESS

Lösungen für Kleinbetriebe

GCUBE ist das ideale System, um die Firmenkommunikation innerhalb der Klein- und Mittelbetriebe zu verwalten. Dessen Graphikchnittstelle wird es auch den weniger erfahrenen System-Administratoren gestatten, eine Vielzahl von Funktionen im Bereich der IP-Telefonie und der Außensicherheit zu implementieren.

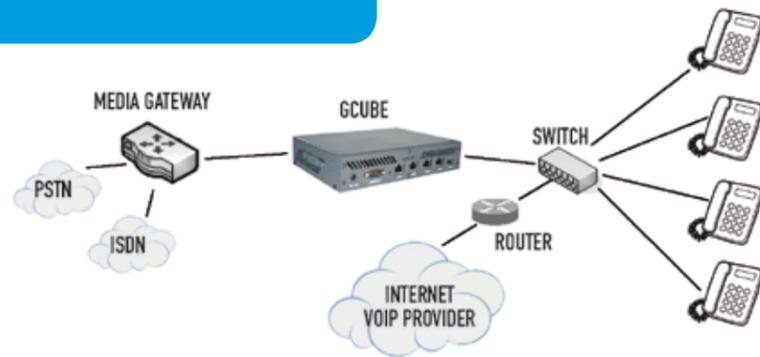
GCUBE ist nämlich der zentrale Punkt, von dem aus man über 360° die an die Firmentelekommunikationsfunktionen gebundenen Praktiken auf einfache und sichere Weise über folgende Module verwalten kann:

Firewall: Verwaltet die periphere Sicherheit, indem es das Firmennetz vor nicht autorisiertem Eindringen und Zugängen schützt.

Vpn: Gestattet die sichere Verbindung mehrerer Standorte untereinander über das Internet-Netz. Es gestattet außerdem den Zugang zum Firmennetz über Mobilgeräte wie Handys, Palm-Tops, Smartphones und Tablet-PCs.

Voip: Die IP-Telefonzentrale stellt die Weiterentwicklung des traditionellen Telefonsystems dar. Außer den Standardfunktionen der alten Analogsysteme führt dieses eine virtuell unbegrenzte Anzahl von neuen Diensten ein, die über die IVR implementierbar sind.

Das IP-System ermöglicht es außerdem, zu sparen, indem man



Voip-Telefonkanäle über Internet benutzt, und senkt daher die Telefonkosten

der Anrufe zwischen den Firmenfilialen auf eine einfache Telefonleitungsgebühr, indem es Telefonate zum Nulltarif ermöglicht.

Fax-Server: Das Faxgerät ist nachwievor ein unerlässliches Instrument innerhalb eines Betriebes. GCUBE digitalisiert auch dieses Instrument und ermöglicht dabei den Fax-Empfang über E-Mail. Über einen geeigneten Client, der für alle Plattformen verfügbar ist, können Sie ein Fax direkt von Ihrem Desktop aus verschicken.

Das System wird durch ein zentrales Telefonverzeichnis vervollständigt, das über Web versorgt und konsultiert werden kann und es dem IVR-System ermöglicht, Entscheidungen entsprechend der Nummer der anrufenden Person zu treffen, sowie den Namen des Anrufenden anzuzeigen. Das System wird ständig über Internet aktualisiert, um Ihrem Betrieb eine totale Sicherheit zu garantieren.

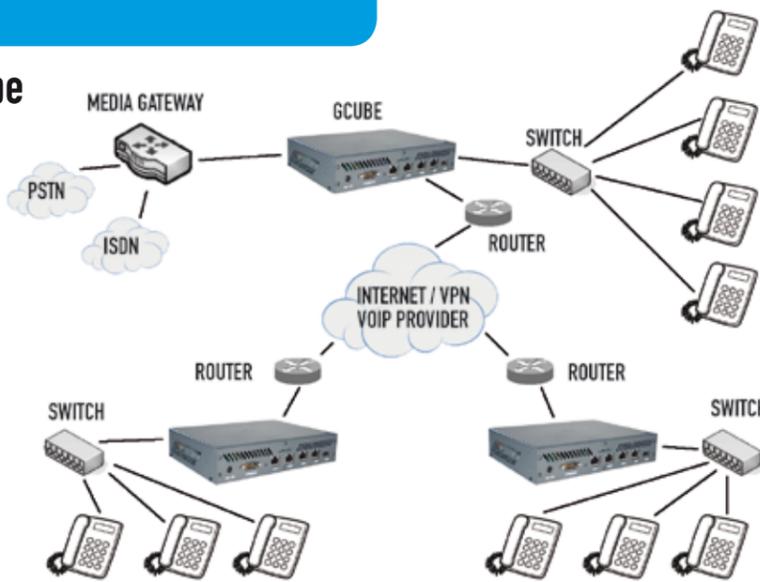
SOFTWARE									
NBLADE	CC*	Users	Vlan	Adress book	Fax	IVR	Firewall	VPN	
Basic	8	15	1	Full	Full	10	20	2	
Business	15	30	5	Full	Full	Full	Full	5	
HARDWARE									
GC10	5	10	2	Full	Full	5	10	2	
GC25	13	25	4	Full	Full	25	4	Full	

ENTERPRISE

Lösungen für Mittel- und Großbetriebe

In einem Großbetrieb ist Kommunikation das Wichtigste. Über GCUBE werden Sie die Kommunikation und die Betriebssicherheit optimal verwalten können, indem Sie das Verbundnetz zwischen den verschiedenen Filialen sowohl auf Datenaustausch- als auch auf Telefonebene garantieren. Außer den bei der Small Business Version verfügbaren Eigenschaften implementieren die Versionen Professional und Enterprise einige wesentliche Funktionen, um die Business Continuity über die Redundanz der Systeme zu gewährleisten.

Es ist nämlich möglich, zwei Appliances gleichzeitig eingeschaltet zu haben, welche die gleichen Funktionen erfüllen. Sollte ein System ausfallen, würde das Andere ab dem Zeitpunkt automatisch die gesamte Last übernehmen, ohne den Dienst zu unterbrechen. Die Versionen Professional und Enterprise sind hardwaremäßig überdimensioniert, um optimale Leistungen und Skalierbarkeit bei zukünftigen Implementierungen der Funktionen zu garantieren.



SOFTWARE									
NBLADE	CC*	Users	Vlan	Adress book	Fax	IVR	Firewall	VPN	
Profesional	35	50	10	Full	Full	Full	Full	10	
Enterprise	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	
HARDWARE									
GC35	18	35	8	Full	Full	Full	Full	8	
GC50	30	50	Full	Full	Full	Full	Full	Full	

HOTEL

Eine besondere Aufmerksamkeit widmen wir den Beherbergungsbetrieben.

Unser System besteht aus einer IP-Telefonzentrale und einem Hotspot-Modul für den Internet-Zugang Ihrer Gäste.

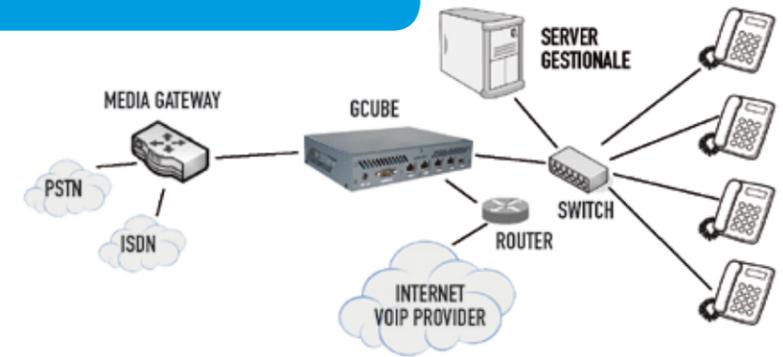
Die Telefonzentrale kann mit Ihrer Hotel-Verwaltungssoftware kommunizieren und übernimmt mit dem Check-In / Check-Out für Sie wichtige Aufgaben, und das voll automatisch: Aktivierung und Deaktivierung der Zimmer-Telefone und die automatische Generierung des Passworts für den Internet Zugang Ihrer Gäste (Hotspot-Funktion).

Die Telefongespräche Ihrer Gäste und der berechnete Internet-Verkehr (falls gegen Bezahlung) werden auf ihrem Verwaltungssystem automatisch aktualisiert und auf die Zimmerrechnung aufgebucht.

Beim Auschecken eines Gastes werden Sie bereits alle Beträge auf die Zimmernummer des Gastes verbucht vorfinden und Ihr Verwaltungssystem kann dann die Endabrechnung ausstellen.

Außer den üblichen Eigenschaften einer Voip-Telefonzentrale haben wir spezifische Funktionen entwickelt, um die Verwaltung Ihres Hauses zu vereinfachen, welche auch von Seiten des Personals des Zimmerservice über die Tastatur des Telefons verwendet werden können und automatisch an Ihr Verwaltungssystem übermittelt werden:

Status des Zimmers: Informiert die Rezeption, ob das Zimmer sauber oder schmutzig ist, ob dieses gerade aufgeräumt wird, oder, ob sich das Reinigungspersonal noch im Zimmer befindet.



Verwaltung von Minibar und Belastungen: Kommuniziert über geeignete Codes, ob etwas aus der Minibar entnommen wurde, indem es die entsprechende Belastung automatisch an das Verwaltungssystem übermittelt.

Verwaltung des Weckdienstes: Ruft die Zimmernummer zu der gewünschten Uhrzeit automatisch an, mit der Möglichkeit, diese Eingabe über die Dauer des gesamten Aufenthaltes zu wiederholen. Diese Funktion kann sowohl über Ihr Verwaltungssystem als auch direkt von Seiten Ihres Gastes über das Zimmertelefon eingestellt werden.

Sollten Sie über kein Verwaltungssystem verfügen, können all diese Funktionen trotzdem über eine im Preis des Systems enthaltene Web-Konsole verwaltet werden, welche es Ihnen mit wenigen Klicks (auch von einem Tablet-PC oder Touch Screen aus) ermöglichen wird, die Telefone in den Zimmern sowie den Internet-Zugang des Gastes zu aktivieren und zu deaktivieren und die alle Telefon-, Internet- und Minibar-Belastungen enthaltenden Reports zu auszustellen.



Die Bedienung der Web-Konsole ist sehr einfach und intuitiv und wird Ihnen auf einen Blick eine Idee des Zustandes der Zimmer geben: Check-in, Check-out, Zimmer sauber, schmutzig, in der Reinigungsphase, usw.

Unter der Adresse <http://www.safecom.it/demohotel> ist online ein Demo-Video verfügbar.

SOFTWARE									
NBLADE	CC*	Users	Vlan	Adress book	Fax	IVR	Firewall	VPN	
Basic	8	15	1	Full	Full	10	20	2	
Business	15	30	5	Full	Full	Full	Full	5	
Profesional	35	50	10	Full	Full	Full	Full	10	
Enterprise	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	
HARDWARE									
GC10	5	10	2	Full	Full	5	10	2	
GC25	13	25	4	Full	Full	25	4	Full	
GC35	18	35	8	Full	Full	Full	Full	8	
GC50	30	50	Full	Full	Full	Full	Full	Full	

